



Kruisbergseweg 4
Postbus 126
7000 AC Doetinchem
T: (0314) 32 67 48
E: info@rietveldlyceum.nl

Doetinchem, ...

Aan de ouder(-s), verzorger(-s) van
...

Betreft: wat te doen bij schade aan de iPad

Geachte ouder(-s), verzorger(-s),

Uw zoon of dochter heeft zich vandaag bij de afdeling systeembeheer van het Rietveld Lyceum gemeld met schade aan de iPad. In deze brief vindt u informatie over de mogelijkheid om deze iPad te laten repareren.

Verzekering?

Wanneer u bij de aanschaf van de iPad voor uw zoon of dochter gekozen heeft deze te verzekeren, kunt onderstaande procedure volgen ten behoeve van de reparatie van de iPad van uw kind. Mocht u daar bij de aanschaf van de iPad niet voor gekozen hebben, dient u zelf zorg te dragen voor de reparatie van de iPad of de aanschaf van een nieuwe iPad. Echter hebben wij als school een overeenkomst met Smart2School, onderdeel van QSX-Group, gesloten waarbij zij ook onverzekerde iPads ter reparatie in behandeling willen nemen. De kosten voor het in behandeling nemen van een schade zijn altijd € 20,-*. Mocht u gebruik willen maken van deze service, volgt u dan ook onderstaande procedure.

Schademelding

Allereerst dient u zelf melding van de schade te maken bij de schadebehandelaar QSX Claims Services door een schadeformulier zo volledig mogelijk digitaal in te vullen. Dit schadeformulier vindt u op hun website (www.qsx-claims.com/scholen). Op dit schadeformulier kunt u bij 'Naam Contactpersoon school*' dhr. G. Wissink invullen en bij 'Emailadres contactpersoon school*' supportdesk@rietveldlyceum.nl.

Verzending

In vervolg op de melding van de schade bij QSX Claims Services krijgt u een bevestigingsmail met daarin een schadenummer en informatie betreffende behandelings- en verzendkosten. Tevens ontvangt u een verzendlabel, waarmee u de iPad aan de reparateur, iCanFix, ter reparatie kunt aanbieden.

Leen-iPad

Ten behoeve van de lesdoorgang voor uw zoon of dochter kan door de school tijdelijk en voor de duur van de reparatie een iPad worden uitgeleend. Hiervoor dient u een iPad-uitleenovereenkomst te ondertekenen die door uw kind bij de afdeling systeembeheer opgehaald kan worden, wanneer er bij QSX Claims Services een melding van de schade geregistreerd staat. Wanneer de iPad-uitleenovereenkomst weer ondertekend bij de afdeling systeembeheer wordt ingeleverd, ontvangt uw kind voor de duur van de reparatie een leen-iPad.

Reparatie

Zodra de reparateur de iPad heeft ontvangen, zal de reparateur de iPad onderzoeken. Wanneer de schade onder de verzekeringsvoorwaarden valt en de reparatie voor vergoeding in aanmerking komt, zal de iPad gerepareerd worden. In alle andere gevallen ontvangt u eerst een prijsopgave van de reparatiekosten. Indien u akkoord bent met deze kosten wordt de iPad, na ontvangen van de betaling, gerepareerd en retour gestuurd naar school. Indien u niet akkoord bent met deze

kosten wordt de iPad, na ontvangen van de behandelingskosten, ongerepareerd retour gestuurd naar school.

Retour

Na reparatie wordt de iPad van uw kind naar school gestuurd. Na ontvangst door school zal de afdeling systeembeheer u hiervan, via email op de hoogte stellen. Uw kind kan de iPad dan bij de afdeling systeembeheer ophalen, uiteraard nadat de leen-iPad in goede staat is ingeleverd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen via supportdesk@rietveldlyceum.nl of contact opnemen met ondergetekende.

*De behandelingskosten worden door QSX-Group vastgesteld, wij hebben hierop geen invloed.

Met vriendelijke groet,

George Wissink, systeem- en applicatiebeheer
(george.wissink@achterhoekvo.nl)